

LA FIBRE ARRIVE CHEZ VOUS !

L'action engagée par le Conseil départemental permettra à tous les Sarthois d'avoir accès à une connexion internet Très Haut Débit fin 2022, grâce au réseau fibre optique départemental.

Avec plus de 300 communes couvertes, la Sarthe se positionne aujourd'hui comme le département le plus avancé des Pays de la Loire.

LA FIBRE POUR QUELS USAGES ?

La fibre permet tous les usages en simultanée et en un même point : télétravail, divertissement, télémedecine, visio... Avec la fibre, plus de problèmes de connexion ! **Les opérateurs présents** sur le réseau proposent différentes offres, à chacun de choisir celle qui lui paraît la mieux adaptée. Les débits sont symétriques, le Wi-Fi est plus performant, la possibilité de multiples connexions est accrue.

Vous pouvez **tester votre éligibilité à la fibre optique**, il suffit d'indiquer votre adresse via une **cartographie interactive** sur le site Internet, pour savoir si vous êtes éligibles. Mis à jour en permanence, le site de Sartel THD suit en temps réel le déploiement du Très Haut Débit.



Un site pour savoir si vous êtes éligibles à la fibre :
lafibrearrivechezvous.fr



Attention : Pour être relié à la fibre optique, il faut exprimer la demande en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur présent sur le réseau. C'est ensuite celui-ci qui procédera au raccordement de votre habitation sur le réseau Sarthe Numérique.

Sur le site lafibrearrivechezvous.fr
Cliquez sur "Je teste l'éligibilité de mon adresse" et renseignez votre adresse.

1^{ER} CAS : UNE PASTILLE DE COULEUR EST PRESENTE SUR VOTRE HABITATION

La pastille est verte
La commercialisation est ouverte.
Le raccordement de votre logement sera réalisé par l'opérateur que vous allez choisir sous 3 à 4 semaines.

La pastille est violette
La commercialisation est ouverte.
Votre habitation est éloignée du réseau public ou un problème a été détecté lors de l'étude.
Le raccordement prendra 6 mois.

La Pastille est orange
La commercialisation sera ouverte dans un délai légal de maximum 3 mois.

La Pastille est rouge
Les travaux sont en cours.

Vous pouvez **contacter un ou plusieurs opérateurs** parmi ceux déjà **présent sur le réseau** choisissez celui dont l'offre est la plus adaptée à votre besoin, à votre budget.

L'opérateur que vous avez choisi **finalise le raccordement** en réutilisant l'infrastructure et l'adduction existantes. Il est **votre unique interlocuteur** pour le raccordement et durant toute la durée de votre contrat.

En cas de difficulté : Seul votre opérateur peut saisir l'opérateur gestionnaire de réseau en déclarant un échec au raccordement.

2^{ES} CAS : VOTRE HABITATION N'A JAMAIS ETE RACCORDE AU RESEAU OU AUCUNE PASTILLE DE COULEUR N'EST PRESENTE SUR VOTRE HABITATION

Vous devez financer l'**adduction de votre habitation** pour qu'elle puisse être **raccordée à la fibre optique**.

Allez sur le site d'éligibilité de la Sarthe lafibrearrivechezvous.fr dans l'onglet "**Nouvelles constructions**" et suivez les instructions

3^{ES} CAS : LES INFORMATIONS DU SITE NE SEMBLENT PAS CORRESPONDRE A VOTRE SITUATION

- La couleur de la pastille vous semble incorrecte
- Votre logement est raccordé au réseau téléphonique
- .../...

Vous pouvez joindre le **numéro vert** Ils sauront prendre en charge votre demande de correction

0 800 800 617 Service & appel gratuits

La liste des opérateurs* présents sur le réseau de Sarthe Numérique est régulièrement mise à jour sur le site lafibrearrivechezvous.fr. *La politique commerciale des opérateurs est de leur seule responsabilité.



Lors d'un premier contact, si un opérateur vous indique qu'il n'est pas encore présent sur le réseau, adressez-vous à un autre opérateur pour pouvoir bénéficier du service sans attendre.